УТВЕРЖДЕНО

Протоколом общешкольного

родительского собрания №

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_.2021 года

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и**

**мессенджерах в МБДОУ д/с №17**

**1. Нормативно – правовая основа**

1.Настоящее положение определяет этику общения в родительских чатах в социальных Сетях и мессенджерах в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад комбинированного вида №17 муниципального образования город Горячий Ключ.

2.Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 16 июля 2013 год №2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае» и т.д. К отношениям не регулированным настоящим Положением применяется действующее законодательство РФ.

**2.Цели и задачи родительского чата**

2.1 Родительский чат или группа – один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии с социумом, в решении каких-либо организованных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативное получение информации.

2.2 В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата необходимо выбрать ответственного администратора чата, который будет следить за порядком общения между родителями и воспитателем и вовремя устранять негативную, лишнюю информацию или участника.

2.3 При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила поведения в группе. Родителям, которые их нарушают, повторно напоминать о правилах поведения в родительском чате.

2.4 Основные правила этикета общения в родительском чате:

- всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании и говорить только то, что сказали бы в лицо при всех;

- не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 19:30 до 7:30 ч., только в исключительных случаях;

- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы детей и группы;

- в целях сохранения здоровья (эмоционального состояния и т.д.) не стоит внимательно изучать ненужную информацию;

- участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение к другим участникам чата;

- необходимо воздержаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес администратора и других собеседников родительского чата;

- не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной;

- участникам чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем, в случае возникновения каких-либо личных вопросов и желаний пообщаться лично с участником чата, необходимо написать этому человеку, а не в общую группу;

- при отсутствии желании участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у воспитателя, не полагаясь на информацию из чата.

**3.В родительском чате категорически запрещается**

- писать в родительском чате сообщения, содержащие нецензурную брань, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики. Необходимо также помнить, что замена букв в матерных словах различными символами или написание с ошибками не меняет сути слов;

- демонстрировать неуважение к воспитателю, администратору чата, участника чата, обсуждать их действия и личные качества;

- прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке,

через администратора чата;

- отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята как хамство.

Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника;

- позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном, и т.п. плане);

- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жесткость, пропагандировать экстремистскую деятельность и т.п.

За оскорбление личности или нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности предусмотренной законом РФ.